

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ №\_\_**  
**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОНЛАЙН ДОСТУПА К ПРОГРАММНО-**  
**АППАРАТНОМУ КОМПЛЕКСУ «BILLZ»**

г. Ташкент

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Настоящий документ является официальным предложением **ООО «SHOPPE GROUP»** (именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**»), в лице директора Хамдамова Р.Б., действующего на основании Устава), с одной стороны, адресует настоящий договор публичной оферты (далее по тексту – «Договор», либо «Оферта», либо «Договор-оферта») любому заинтересованному лицу, желающему воспользоваться услугами «**Исполнителя**».

### **I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре-оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Абонент** – лицо, с которым у Заказчика имеется договоренность об отправке на мобильный телефон SMS–сообщений и пользующееся услугами сотовой телефонной связи с Операторами мобильных сетей.

**Аккаунт** —совокупность Данных авторизации, Домена Аккаунта и Информационных материалов Заказчика, хранящихся и обрабатывающихся в программно-аппаратных комплексах.

**Акцептом оферты** считается факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор-оферты.

Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

**Аутентификационные данные** — данные, необходимые для идентификации пользователя и использования Сервиса, состоящие из Логина — уникального идентификатора, в виде текста, и Пароля — набора символов, защищающих доступ к Аккаунту Заказчика от постороннего доступа третьих лиц.

**Владелец Аккаунта** — лицо, инициировавшее создание Аккаунта в Сервисе, либо лицо, которому были переданы права Владельца Аккаунта предыдущим Владельцем Аккаунта.

**Домен Аккаунта** — домен третьего уровня, имеющий вид <http://app.billz.uz>, где имя аккаунта — имя, предоставляемое Заказчику в рамках Аккаунта на время использования Услуг.

**Интернет-магазин** — это облачное решение, являющиеся дополнительным модулем платформы BILLZ для продажи товаров магазина через интернет-сайт. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.

**Информационные материалы** — любые текстовые, графические, аудио-, видео- и смешанные материалы информационного характера.

**Заказчик** – юридическое или физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора-оферты и осуществившее оплату, согласно п.п.4.1. - 4.3. настоящего Договора-оферты.

**Контент** – набор символов (букв и/или цифр) информационного содержания, формируемый Заказчиком для отправки SMS–сообщений Абонентам через Сервис Исполнителя.

**Модуль SMS-рассылки** – многофункциональный веб-интерфейс Исполнителя, встроенный в программно-аппаратный комплекс BILLZ, доступ в который осуществляется после авторизации – ввода логина и пароля. При помощи данного модуля Заказчик выполняет отправку SMS–сообщений, просматривает статистику, формирует списки клиентов для отправки, отслеживает состояние отправки.

**Пользователь** — лицо, которому Владелец Аккаунта или уполномоченным им лицом было предоставлено право использования Аккаунта в Сервисе.

**Публичная оферта** - Договор публичной оферты является предложением ООО «SHOPPE GROUP», адресованным неограниченному кругу юридических и физических лиц, заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все её Приложения.

Договор оферты регулируется и толкуется в соответствии со ст.ст. 367-377 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, пунктами 6-7, 10, 12, 24-26, 29 Правил осуществления электронной коммерции (Приложение №1 к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан №185 от 02.06.2016 г.).

**Сайт** — Интернет-сайт, доступный по адресу [www.billz.uz](http://www.billz.uz), с помощью которого предоставляется доступ к программно-аппаратному комплексу BILLZ (далее - Сервис).

**Сборка Сайта**— работы по созданию Сайта на основе утвержденного Дизайна. Сборка Сайта включает программирование, обработку текстовых, графических и иных Информационных материалов (предоставляемых Клиентом и/или специально создаваемых Исполнителем), наполнение Сайта Информационными материалами, тестирование Сайта (с целью проверки корректности его воспроизведения различными программами, предназначенными для просмотра сайтов).

**Сервис** — программно-аппаратный комплекс BILLZ, позволяющий Заказчику вести автоматизированный учет в торговой точке.

**Тарифный план** — подробный перечень опций их характеристик и стоимости.

**Услуги SMS-сервис** - сообщение, направленное Заказчиком Абонентам с использованием Модуля SMS-рассылки Исполнителя.

**SMS-сообщение** – (ShortMessageService – короткое текстовое сообщение) - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинский символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт, считаются как отдельные сообщение. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трёх сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.

## II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется посредством Сайта предоставить Заказчику онлайн доступ к Сервису (далее по тексту – Услуги), согласно выбранного Заказчиком Тарифного плана, который указывается в Приложении № 1 (Спецификация) к настоящему Договору-оферте.
- 2.2. В рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику услуги SMS-сервиса для самостоятельной отправки SMS-сообщений, при помощи Модуля SMS-рассылки, встроенного в Сервис Исполнителя, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя, указанными в Приложении № 1 (Спецификация) к настоящему Договору-оферте.
- 2.3. Услуга SMS-сервиса, предоставляемая Исполнителем в рамках настоящего Договора-оферты, осуществляется согласно Приложению № 2 (Условия предоставления опции отправки информационных SMS) к настоящему Договору-оферте.
- 2.4. По отдельной заявке Заказчика Исполнитель оказывает услуги по сборке Интернет-магазина, с учетом потребностей и в соответствии с дизайном, выбранным Заказчиком, а также его последующее обслуживание и хостинг на серверах BILLZ. Услуги оказываются Исполнителем на основании Технического порядка, который изложен в Приложении № 3 к Договору-оферте.
- 2.5. Услуги начинают предоставляться Заказчику с момента поступления поручения согласно условиям настоящего Договора-оферты и получения Аутентификационных данных.

- 2.6. Окончание факта оказания Услуг оформляется актом выполненных работ и выставлением счёт-фактуры. Подписание Сторонами акта выполненных работ и счёт-фактуры является основанием для признания обязательств Исполнителя по Договору полностью выполненными.

### **III. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ АККАУНТА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОМЕННЫХ ИМЕН**

- 3.1. Заказчик не имеет права предоставлять в аренду, продавать или любым другим способом предоставлять Домен Аккаунта в постоянное или временное, платное или бесплатное, владение и/или пользование третьим лицам.

Домен Аккаунта, предоставляемый Заказчику на время использования им Услуг, в течение всего срока действия Договора-оферты и после его окончания принадлежит Исполнителю.

- 3.2. Домен Аккаунта предоставляется в том случае, если на момент предоставления такое доменное имя свободно, а также не нарушаются общепринятые морально-этические нормы при регистрации такого имени.
- 3.3. Права на использование Домена Аккаунта предоставляются Заказчику только на срок использования Заказчиком Услуг, при условии оплаты этих Услуг.
- 3.4. После окончания действия Договора-оферты Исполнитель имеет право предоставить Домен Аккаунта, который использовал Заказчик, другому заказчику (лицу, использующему Услуги Исполнителя).

### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Обязанности Заказчика:**

- 4.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 4.1.2. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети Интернет и наличие необходимого для этого оборудования.
- 4.1.3. Полностью соблюдать и выполнять условия Договора-оферты и иных документов, опубликованных на Сайте Исполнителя, регулирующих использование Услуг, Сервиса и Сайта.
- 4.1.4. Заказчик обязан оградить Исполнителя от каких-либо требований третьих лиц о выплате вознаграждения (в том числе каких-либо авторских вознаграждений) за распространяемый Контент.
- 4.1.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что имеет все разрешительные документы (в том числе авторские, лицензионные и т.п.) на распространение Контента Абонентам в рамках настоящего Договора-оферты.
- 4.1.6. Заказчик гарантирует Исполнителю, что имеет все разрешительные документы и технические возможности на реализацию товаров/предоставление услуг посредством Интернет-магазина.
- 4.1.7. Заказчик обязуется предоставлять полные и соответствующие действительности сведения касательно товаров/услуг, информация о которых будет размещена в Интернет-магазине.
- 4.1.8. При реализации настоящего Договора-оферты, Заказчик должен самостоятельно обеспечить наличие всех необходимых разрешений, согласий или иных форм согласования (разрешения) со стороны Абонентов на получение SMS - сообщений.
- 4.1.9. Для целей реализации настоящего Договора-оферты, Заказчик не может ни при каких условиях создавать, хранить, распространять и передавать Абонентам Контент, содержащий в себе информацию, направленную на подрыв государственного, конституционного и общественного строя, нарушение территориальной целостности, политической независимости и государственного суверенитета РУз. и иных государств, пропаганду войны, терроризма, насилия, национальной исключительности и религиозной ненависти, расизма и его разновидностей (антисемитизм, фашизм), порочащую, честь и достоинство граждан РУз., вмешательство в их

личную жизнь, материалы порнографического содержания, рассылки рекламных сообщений третьих лиц, не предусмотренных настоящим Договором, а также совершение других действий, влекущих за собой правовую ответственность.

- 4.1.10. В целях недопущения возможных нарушений, предусмотренных п. 3.1.7. настоящего Договора-оферты, Исполнитель оставляет за собой право на предварительное ознакомление с информацией, содержащейся в Контенте Заказчика, направляемом через Сервис Исполнителя.
- 4.1.11. Шаблоны Контента перед отправлением Абонентам согласовываются с Исполнителем посредством e-mail, мессенджеров или других каналов коммуникаций удобных для Заказчика и Исполнителя.
- 4.1.12. В случае нарушения гарантий, указанных в п.3.1.4. - 3.1.7., 3.1.9. настоящего Договора-оферты, Заказчик самостоятельно несет ответственность перед Исполнителем и/или третьими лицами, за причиненные им моральный и/или материальный ущерб в результате такого нарушения.

#### **4.2. Обязанности Исполнителя:**

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику.
- 4.2.2. Не позднее, чем за 24 часа (двадцать четыре часа) предупреждать Заказчика о проведении профилактических и ремонтных работ, которые влияют на доступность используемых Услуг путем отправки соответствующего предупреждения на адрес электронной почты Заказчика или через внутреннюю систему оповещений Сервиса.
- 4.2.3. Сохранять конфиденциальность данных Заказчика, руководствуясь действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 4.2.4. Своевременно информировать Заказчика об изменении условий предоставления Услуг путем публикации такой информации на Сайте и/или путем ее отправки на адрес электронной почты Заказчика.

#### **4.3. Права Заказчика:**

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
- 4.3.2. Своевременно и в полном объеме получать от Исполнителя информацию (в том числе, посредством электронной почты) относительно качества, стоимости и порядка предоставления Услуг. При этом консультирование о порядке использования Сайта и Сервисов осуществляется Исполнителем через электронную почту, по телефону, через внутреннюю систему постановки задач Сервиса либо посредством программ по обмену мгновенными сообщениями (Мессенджеры).

#### **4.4. Права Исполнителя:**

- 4.4.1. В случае просрочки оплаты Услуг, а также в случае нарушения Заказчиком условий Договора-оферты и/или документов, регулирующих порядок использования Услуг, Сайта и Сервисов, опубликованных на Сайте Исполнителя и/или нарушения действующего законодательства, Исполнитель имеет право уменьшить перечень Услуг или приостановить предоставление Услуг Заказчику путем блокирования доступа Заказчика к Аккаунту, Сайту и/или Сервису.

Исполнитель посредством сообщения через электронную почту уведомляет Заказчика за 7 (семь) рабочих дней (либо в иной срок) до наступления таких ограничений и блокирования, с указанием причины такого блокирования и, если это возможно, указания условий, при которых доступ будет восстановлен. В случае прекращения предоставления Услуг по причинам, указанным в данном пункте, Заказчик оплачивает фактически оказанные Услуги.

- 4.4.2. По истечению 60 (шестидесяти) календарных дней с момента блокирования доступа Заказчика к Аккаунту Исполнитель имеет право уничтожить Аккаунт Заказчика и хранящиеся в нем Информационные материалы Заказчика.

- 4.4.3. При увеличении требований Заказчика к функциональным, аппаратным и другим ресурсам, которые предоставляются в рамках Услуг, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику переход на другой Тарифный план в случае, если такие услуги не входят в объем текущего тарифа, применяемого для Заказчика.
- 4.4.4. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. При этом Исполнитель остается ответственным за качество предоставляемых Услуг с учетом ограничений ответственности, предусмотренных Договором-офертой.

## **V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг, согласно выбранного Заказчиком Тарифного плана, указываются в Приложении № 1 (Спецификация), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.
- 5.2. Порядок и сроки оплаты в рамках настоящего Договора-оферты осуществляется Заказчиком согласно Приложения № 1 (Спецификация) к настоящему Договору.
- 5.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем оплаты Услуг посредством платёжной системы PAYME.
- 5.4. Заказчик имеет право сменить свой Тарифный план путем уведомления Исполнителя за 10 (десять) дней до окончания текущего месяца.
- 5.5. Переход Заказчика на пониженный Тарифный план может привести к необходимости отказа от части используемых ранее ресурсов. Этот отказ производится Владелец Аккаунта путем указания конкретных ресурсов в специально предназначенном для этой цели интерфейсе.
- 5.6. В случае отсутствия оплаты за очередной период пользования услугами Сервиса, доступ к Аккаунту автоматически ограничивается для всех пользователей, кроме Владельца Аккаунта.
- 5.7. Денежные средства, оплаченные за использование услуг Сервиса, не возвращаются, в том числе при переходе на пониженный тарифный план и/или при отказе от дальнейшего использования Сервиса.
- 5.8. Заказчик обязан самостоятельно следить за окончанием срока оплаченной Подписки на сервис.
- 5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на текущий расчетный счёт Исполнителя.
- 5.10. В случае неиспользования Заказчиком Услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам (отсутствие у Заказчика необходимости в Услугах, невозможность получения Услуг, обусловленная техническими проблемами с оборудованием и услугами связи со стороны Заказчика), либо при досрочном расторжении Договора-оферты со стороны Заказчика, а также в случае блокирования Аккаунта на основании условий настоящего Договора-оферты стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не возвращается.
- 5.11. При невозможности использования Заказчиком Услуг по причинам, зависящим от Исполнителя, и при условии добросовестного выполнения Заказчиком своих обязательств по Договору Исполнитель не взымает оплату за время такого непредоставления Услуг.
- 5.12. В случае добавления дополнительных магазинов, а также расширения функционала, Цены подлежат изменению в соответствии с установленными тарифами.
- 5.13. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика на адрес электронной почты, посредством рассылки SMS-сообщений либо официальным письмом за 10 дней до вступления в силу новых тарифов.
- 5.14. Работы по обеспечению подключения Заказчика к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если:

- 5.14.1. Заказчик в течение пяти рабочих дней с момента подключения к Услуге не уведомил Исполнителя письменно об отказе от Услуги (для Заказчиков - физических лиц);
- 5.14.2. Заказчик после подключения к Услуге подписал выставленную Исполнителем счет-фактуру (для Заказчиков - юридических лиц).
- 5.15. Услуги, предоставленные Заказчику в течение каждого месяца, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если:
  - 5.15.1. Заказчик в течение пяти рабочих дней после окончания месяца не предъявил Исполнителю письменную претензию, касающуюся качества и объёма оказанных услуг (для Заказчиков - физических лиц);
  - 5.15.2. Заказчик подписал выставленную Исполнителем по окончании месяца счет-фактуру (для Заказчиков - юридических лиц).

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Стороны понимают специфику обработки и передачи данных в сети Интернет, поэтому соглашаются, что Исполнитель не несёт ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но не ограничиваясь следующими: в результате сбоев в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Услуг Заказчиком.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и Информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получают Заказчиком или другими пользователями Сайта и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.
- 6.4. Заказчик несет ответственность за сохранность своих Данных авторизации и за документально подтвержденные убытки, причиненные Исполнителю в результате санкционированного либо несанкционированного получения и использования Данных авторизации Заказчика кем-либо.
- 6.5. В случае если по вине Заказчика вводные секретные данные (пароль, логин), по которым осуществляется доступ в Сервис Исполнителя, стали доступны третьим лицам по вине Заказчика, то все действия, выполненные в Сервисе лицом, указавшим соответствующие вводные секретные данные, по которому Сервис идентифицировал его как Заказчика, считаются совершенными надлежащим лицом, представляющим Заказчика до момента получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления от Заказчика.
- 6.6. При использовании Заказчиком услуги «Интернет магазин», ответственность Исполнителя ограничивается своевременной и качественной технической поддержкой интернет-сайта.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за оформление, правильность и своевременность реализации товара Заказчика через Интернет-магазин. Все споры, возникающие между заказчиком и пользователями (покупателями) Интернет-магазина в ходе реализации товара, Заказчик обязуется урегулировать самостоятельно, без привлечения Исполнителя.
- 6.8. При неисполнении в установленный срок обязательств по оплате Услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 50 % от полной стоимости услуг по настоящему Договору-оферте.

## **VII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен



режим ограниченного доступа, либо информация, о которой сторона, передающая информацию, уведомила другую сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация ("Конфиденциальная информация"). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные клиентов Заказчика, данные по объему продаж и любые сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.

- 7.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором-офертой ("Получающая сторона") без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию ("Передающая сторона"), не будет (i) использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим Договором-офертой, (ii) предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Получающей стороны (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим Договором-офертой, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были стороной по настоящему Договору, (iii) не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации.
- 7.3. Получающая сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация (i) являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны; (ii) была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения; (iii) стала известна Получающей стороне из источника, не являющегося Передающей стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.
- 7.4. Если Получающая сторона будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Передающую сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Передающей стороны, Получающая сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной Информации. В случае такого раскрытия Получающая сторона обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной Информации.
- 7.5. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей, предусмотренных настоящим Договором-офертой, подлежит немедленному возвращению такой стороне или уничтожается вместе со всеми копиями, сделанными Получающей стороной или какой-либо другой стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Получающей стороной, в соответствии с положениями настоящего раздела.

## **VIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Все разногласия между Сторонами относительно исполнения Договора-оферты, решаются путём переговоров между Сторонами. Стороны устанавливают обязательную досудебную форму урегулирования споров путем предъявления претензии.
- 8.2. К рассмотрению Исполнителем принимаются только те претензии относительно Услуг, которые заявлены Заказчиком в письменной форме и с соблюдением сроков исковой давности,

установленной действующим законодательством Республики Узбекистан. Срок рассмотрения претензий составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения соответствующей Стороной.

- 8.3. С целью решения технических вопросов, при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании Услуг, Сайта, Аккаунта и/или сети Интернет, Исполнитель имеет право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.
- 8.4. Стороны пришли к согласию, что при рассмотрении споров, Стороны имеют право предоставлять в качестве доказательств распечатку электронных писем (e-mail).
- 8.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (Республика Узбекистан).
- 8.6. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя, вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва оферты Исполнителем либо до изменения Исполнителем условий Договора-оферты.
- 9.2. Действие Договора может быть прекращено в случаях:
  - отказа Заказчика от Услуг, о котором он должен известить Исполнителя за 10 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора-оферты по причине, не связанной с виновными действиями Исполнителя, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат;
  - отказа Исполнителя от предоставления Услуг, в случае неоднократного нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору-оферте, путем отправления уведомления о расторжении Договора в адрес Заказчика за 10 дней до предполагаемой даты расторжения Договора-оферты.

#### **X. ФОРС-МАЖОР**

- 10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящими от Сторон, в частности: стихийными бедствиями, техническими неполадками, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.
- 10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору-оферте, извещает другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств в разумный срок.

#### **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора-оферты он ознакомлен и полностью согласен выполнять условия других относящихся документов, опубликованных на Сайте Исполнителя.
- 11.2. Стороны установили, что названия глав (статей) Договора-оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического толкования не имеют.
- 11.3. Сторона, у которой произошли изменения в контактных данных (почтовый, юридический, адрес, телефон, банковские реквизиты, состав контактных лиц и другие данные, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора-оферты) обязана проинформировать об этом



- другую Сторону в течение 15 дней с момента таких изменений путем направления соответствующего уведомления.
- 11.4. Любые уведомления, возникающие из отношений Сторон по Договору-оферте, могут быть отправлены Стороной в адрес другой Стороны посредством почтовой связи, путем оповещения на электронную почту другой Стороны либо посредством рассылки SMS-сообщений, за исключением случаев, когда оповещение на электронную почту либо рассылка SMS-сообщений прямо предусмотрены настоящим Договором.
- 11.5. Каждая из Сторон обязана обеспечить конфиденциальность полученной при исполнении настоящего Договора-оферты технической, коммерческой или иной информации, предоставляющей ценность ввиду ее неизвестности другим лицам, и принять меры по неразглашению такой информации. В случае расторжения Договора-оферты передача указанной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение каким-либо иным способом возможны только по письменному разрешению другой Стороны, независимо от причин и срока прекращения Договора-оферты.
- 11.6. Неиспользование или неприменение со стороны Исполнителя каких-либо прав или средств правовой защиты, предусмотренных настоящим Договором-офертой, или принадлежащих Исполнителю в силу закона, не означает отказа со стороны Исполнителя от таких прав и/или средств правовой защиты.
- 11.7. Договор-оферта может быть изменен Исполнителем в любое время. Изменённый Договор-оферта вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Исполнителя. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении условий Договора-оферты посредством рассылки уведомлений по электронной почте (e-mail). В случае изменения способа уведомления Заказчика, Исполнитель размещает информацию об этом на своём сайте.
- 11.8. Все приложения к Договору-оферте являются его неотъемлемой частью.
- 11.9. Настоящий Договор-оферта составлен на русском языке, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

## **XII. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Фирменное наименование: ООО «Shoppe Group»

Юридический и почтовый адрес: Республика Узбекистан, 100057, г. Ташкент, ул. Богча, д. 7

Тел: (+99893) 378 99 33

Р/с: 20208000600798013001 в Юнусабадском ф-ле ЧАКБ «ORIENT FINANCE», г. Ташкент

МФО: 01075 ИНН: 305040041 ОКЭД: 62010

**Приложение № 1**  
**к Договору публичной оферты № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.**  
 об оказании услуг по предоставлению онлайн доступа  
 к программно-аппаратному комплексу «BILLZ»

### СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Стоимость онлайн доступа к Сервису:

Тариф	Описание	Стоимость в месяц
<b>Pro</b>	-Неограниченное количество продуктов -Неограниченное количество клиентов* -Неограниченное количество пользователей** -Возможностью добавления дополнительного магазина*** <b>Функционал:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продажи</li> <li>- Управление товарами</li> <li>- Расширенные отчеты</li> <li>- Полноценный CRM</li> <li>- Управление балансами клиентов</li> <li>- Расширенный функционал маркетинга</li> <li>- Телеграм бот для менеджеров</li> <li>○ - Телеграм бот для клиентов</li> </ul>	999 000 сум
<b>Итого к оплате в месяц без учета НДС:</b>		<b>999 000 сумов</b>

\* Максимальное количество клиентов, с которыми можно вести одновременную работу в системе.

\*\* Максимальное количество пользователей с определенными ролями, которые могут получить доступ к системе.

\*\*\* Дополнительный магазин, с отдельной кассой и локацией, относящийся к торговой сети бренда.

2. Стоимость опции отправки информационных SMS-сообщений через программно-аппаратный комплекс «BILLZ»:

Количество	Стоимость 1 SMS
0 - 1 000 SMS-сообщений в месяц	80 000 сум оплата за минимальный объем*
1 001 – 2 500 SMS-сообщений в месяц	70 сум
2501 – 5 000 SMS-сообщений в месяц	60 сум
Более 5 000 SMS-сообщений в месяц	50 сум
1-Рекламный SMS для абонентов Ucell	125 сум

\* Абонентская плата за минимальный объем не начисляется в случае, если клиент не отправил ни одну SMS-рассылку за отчетный период.

3. Заказчик обязуется производить оплату услуг, указанных в пункте 1 настоящей Спецификации, на следующих условиях:

3.1 за первый месяц оказания услуг производится оплата в размере 100% суммы, указанной в пункте 1 настоящей Спецификации, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня запроса Заказчика на оказание Исполнителем услуги онлайн доступа к Сервису;

- 3.2 за второй и каждые последующие месяцы – предоплата в размере 100% от месячной стоимости Услуг не позднее 10 (десятого) числа каждого оплачиваемого месяца.
4. Заказчик дополнительно обязуется ежемесячно осуществлять оплату стоимости услуги SMS-сервиса, указанной в пункте 2 настоящей Спецификации, по факту выставления Исполнителем счетов–фактур, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты выставления Исполнителем счет–фактуры.
5. По отдельной заявке Заказчика Исполнитель может оказать услуги по сборке и обслуживанию Интернет-магазина. Стоимость услуги «Интернет-магазин» приводится ниже:

Описание услуги	Стоимость
Единовременный платеж за сборку сайта	8 000 000 сумов
Ежемесячная техническая поддержка Интернет-магазина	399 000 сумов

6. В случае оказания Исполнителем услуги «Интернет-магазин» Заказчик обязуется ежемесячно осуществлять оплату стоимости услуг на следующих условиях:
- 6.1 Единовременный платеж за сборку сайта в размере 100% производится в течение 5 (пяти) банковских дней со дня запроса Заказчика на оказание Исполнителем услуги по сборке сайта;
- 6.2 За оказание технической поддержки Заказчик ежемесячно производит предварительную оплату в размере 100% от месячной стоимости услуги не позднее 10 (десятого) числа каждого оплачиваемого месяца.
7. По отдельной заявке Заказчика Исполнитель может оказать услуги по сборке и обслуживанию Telegram бота. Стоимость предоставления услуги - Telegram бот:

Описание услуги	Стоимость
Ежемесячная техническая поддержка Telegram бота	249 000 сумов

8. Заказчик обязуется ежемесячно осуществлять оплату стоимости Услуг, указанных в пункте 7 настоящей Спецификации, на следующих условиях:
- 8.1 Единовременный платеж за сборку Telegram бота в размере 100% производится в течение 5 (пяти) банковских дней со дня запроса Заказчика на оказание Исполнителем услуги по сборке Telegram бота.
- 8.2 Оплата за техническую поддержку - за первый месяц Заказчик осуществляет предоплату в размере 100% от месячной стоимости Услуги.
- 8.3 За все последующие месяцы Заказчик осуществляет предоплату в размере 100 % от месячной стоимости Услуги не позднее 10 (десятого) числа каждого оплачиваемого месяца.
- 8.4 В случае, если Заказчик при заключении Договора-оферты намерен единовременно произвести оплату онлайн-доступа к Сервису на период не менее, чем 12 месяцев, Исполнитель вправе пересмотреть размер стоимости Услуг, то есть, применить к данному Заказчику пониженную ставку ежемесячного платежа в сравнении с указанной в п.1. настоящей Спецификации.
- 8.5 При этом, в случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора-оферты, стоимость Услуг Исполнителя за текущий месяц возврату не подлежит. Денежные средства, предварительно оплаченные Заказчиком за последующие месяцы, подлежат возврату Заказчику с учетом перерасчета размера стоимости Услуг исходя из стандартной (не пониженной) тарифной ставки,

указанной в п.1. настоящей Спецификации. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, определяется как разница между оплаченной суммой и стоимостью Услуг за период фактического использования Сервиса (включая месяц, в течение которого Заказчик отказался от Услуг), рассчитанной из ставки, указанной в п.1 Спецификации.

- 8.6 В случае, если Заказчик при заключении Договора-оферты намерен произвести оплату Услуг за подключение к Сервису дополнительных магазинов, Исполнитель вправе пересмотреть размер стоимости Услуг, то есть, применить к данному Заказчику пониженную ставку ежемесячного платежа в сравнении с указанной в п.1. настоящей Спецификации.
- 8.7 Если по истечении некоторого времени, Заказчик заявил об отказе от онлайн-доступа к Сервису в отношении части магазинов, оплата за Услуги Исполнителя за последующие месяцы пересчитывается из стандартной стоимости Услуг, указанной в п.1. настоящей Спецификации.

**Приложение № 2**  
**к Договору публичной оферты №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.**  
об оказании услуг по предоставлению онлайн доступа  
к программно-аппаратному комплексу «BILLZ»

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЦИИ ОТПРАВКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ SMS**

**1. Описание услуги**

- 1.1. Услуга отправки информационных SMS сообщений через программно-аппаратный комплекс «BILLZ» позволяет Абонентам Заказчика, которые дали свое согласие на получение информации получать нотификации от Заказчика.
- 1.2. Заказчик получает возможность самостоятельной отправки информационных SMS-сообщений с опциями персонального таргетинга, подстановки имени и фамилии клиента, а также получает возможность формировать график рассылок и проведение последующего анализа доставки, используя модуль SMS-рассылки и Клиенты в соответствующем разделе программно-аппаратного комплекса «BILLZ».

**2. Порядок подключения/отключения опции**

- 2.1. Опция отправки информационных SMS-сообщений подключается и отключается по запросу Заказчика по телефону, в письменном обращении через e-mail или почту.
- 2.2. После подключения опции SMS отправки информационных сообщений, Заказчик может самостоятельно управлять ею через соответствующие модули в программно-аппаратном комплексе «BILLZ».

**Приложение № 3**  
**к Договору публичной оферты №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.**  
об оказании услуг по предоставлению онлайн доступа  
к программно-аппаратному комплексу «BILLZ»

**УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЙ ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН»**

1. Исполнитель приступает к выполнению работ в течение 3 рабочих дней с даты поступления поручения от Заказчика.
2. Заказчику предоставляется \_\_\_\_\_ вариант(а) дизайна.
3. Начало разработки сайта считается со дня утверждения дизайна Заказчиком.
4. Окончание работ по сайту через \_\_\_\_\_ рабочих дней с даты поступления поручения от Заказчика. Исполнитель вправе досрочно выполнить работы.
5. Исполнитель имеет право:
  - 5.1. Производить проверку (модерацию) каждого предложения перед публикацией в каталоге Сайта.
  - 5.2. Редактировать или отказать в публикации, размещаемой Заказчиком информации (товары, новости, статьи и т.д.) без объяснения причины, если информация противоречит законам Республики Узбекистан или оскорбляет общественную нравственность.
  - 5.3. При неоднократном нарушении Заказчиком условий настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право в любой момент заблокировать Сайт, а также всю опубликованную в ней информацию. При этом уведомление Заказчика о таких мерах, Исполнитель оставляет на свое усмотрение, не неся при этом ответственность за свои действия перед третьими лицами.
  - 5.4. Сайт также может быть удален или заблокирован Исполнителем без предупреждения, в случае:
    - получения, обязательных для исполнения решений государственных органов Республики Узбекистан;
    - требований правообладателя, вследствие нарушения авторских и (или) смежных прав;
    - иного нарушения прав или законных интересов других юридических и физических лиц по их мотивированному обращению;
    - обнаружения информации, которая запрещена к размещению на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РУз.
6. Заказчик обязуется:
  - 6.1. Не размещать на Сайте информацию, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, недостоверной, грубой, непристойной, вредить Посетителям и Сайту, нарушать их права и законные интересы.
  - 6.2. Не осуществлять рассылку информации Пользователям агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
  - 6.3. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта.
7. Исполнитель не несет ответственность:
  - 7.1. За содержание и достоверность информации, опубликованной или предоставленной Заказчиком;
  - 7.2. За качество, работоспособность, безопасность, легальность Товаров и услуг, рекламируемых, реализуемых через Интернет-магазин, а также их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Покупателей;



- 7.3. За прямой или косвенный ущерб, причиненный Покупателю, а также любые материальные или нематериальные убытки, причиненные в результате использования или невозможности использования материалов Сайта. Всю ответственность за содержание и достоверность предложений, а также за прямой или косвенный ущерб в результате использования размещенной на сайте информации, несет Заказчик, опубликовавший соответствующее предложение. Все споры и конфликты между Заказчиком и Покупателями решаются ими самостоятельно без привлечения представителей Исполнителя;
- 7.4. За использование (как правомерное, так и неправомерное) информации третьими лицами, размещенной на Сайте, включая их воспроизведение и распространение, осуществленные как в рамках сайта, так и иными возможными способами.
8. Заявления заказчика:
- 8.1. Заказчик ознакомился и согласен:
- а) с Условиями оказания Услуг
  - б) с Тарифами в соответствии с настоящим Договором-офертой.
- 8.2. Заказчик безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой Услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сайта, является статистические данные об оказании Услуги, формируемые программным обеспечением Сайта.
- 8.3. Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя (в любое время и без предварительного предупреждения Заказчика) по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте и адресам электронной почты работников Заказчика, имеющих информационных сообщений о событиях в компании Исполнителя, сервисах и услугах Исполнителя, а также иную информацию, включая рекламу.
- 8.4. Заказчик соблюдает и будет соблюдать все законы, применимые к Договору-оферте.
- 8.5. Заказчик и его служащие, работники, акционеры, учредители, представители или агенты не будут, прямо или косвенно, предлагать, предоставлять или соглашаться предлагать или предоставлять (самостоятельно или по согласованию с другими лицами) какой-либо платеж, подарок или иное преимущество в отношении каких-либо вопросов, которые являются предметом настоящего Договора, которые (i) нарушают какие-либо применимые законы или постановления о противодействии взяточничеству и коррупции;(ii) имеют целью или фактически влияют или вознаграждают лицо за нарушение обязанности, ожидания добросовестности, беспристрастности или доверия или которые получатель не должен принимать в противном случае; (iii) осуществляются в пользу публичного должностного лица с намерением повлиять на них и получить или удержать преимущество при ведении бизнеса; или (iv) которые лицо, действующее разумно, сочло бы неэтичными, незаконными или ненадлежащими.